

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABLE.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.6 Lingkup Tugas Akhir	3
1.7 Kerangka Berpikir	4
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Profil Perusahaan.....	7
2.1.1 Logo Perusahaan	7
2.1.2 Struktur Organisasi.....	7
2.1.3 Wewenang dan Tanggung Jawab	8
2.2 Sistem Informasi.....	10
2.3 Pengenalan <i>Smartphone</i>	11
2.3.1 <i>Smartphone</i>	11
2.3.2 <i>Android</i>	11
2.4 Aplikasi	12
2.4.1 Aplikasi <i>Mobile</i>	12

2.5	<i>IT Service Management</i>	12
2.6	<i>Task Management</i>	13
2.7	Metode Penelitian PIECES	13
2.8	Perancangan Sistem	14
2.8.1	SDLC	14
2.8.2	<i>Extreme Programming</i>	14
2.8.3	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	16
2.9	Database	21
2.9.1	<i>Logical Record Structure (LRS)</i>	22
2.9.2	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	22
2.10	MySQL	23
2.11	Dart	23
2.12	Flutter	24
2.13	Laravel	24
2.14	PHP	25
2.15	<i>Visual Studio Code</i>	25
2.16	Pengujian Sistem	26
2.16.1	<i>Black Box Testing</i>	26
BAB 3 METODE PENELITIAN		27
3.1	Rencana Penelitian	27
3.2	Obyek Penelitian	27
3.3	Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1	Observasi Langsung	28
3.3.2	Wawancara	31
3.3.3	Studi Pustaka	31
3.4	Analisa Sistem	32
3.4.1	Analisa Sistem Berjalan	32
3.4.2	Analisa Menggunakan Metode <i>PIECES</i>	32
3.4.3	Analisa Sistem Yang Diusulkan	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Perancangan Aplikasi	37
4.2	Analisis	37
4.2.1	Analisis Kebutuhan Alat	37
4.2.2	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem	37

4.3	Desain.....	38
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	38
4.3.2	<i>Activity Diagram</i>	39
4.3.3	<i>Class Diagram</i>	47
4.3.4	<i>Interface</i>	48
4.4	Pengujian	73
4.4.1	<i>BlackBox Testing</i>	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80
Lampiran 1 Wawancara Dengan NOC		82
Lampiran 2 Wawancara Dengan Kepala Teknisi.....		84
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian		86
Lampiran 4 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Tugas Akhir.....		87